



УКРАЇНА

ОДЕСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ  
ДЕПАРТАМЕНТ З ПИТАНЬ ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ,  
ОБОРОННОЇ РОБОТИ ТА ВЗАЄМОДІЇ  
З ПРАВООХОРОННИМИ ОРГАНАМИ

вул. Чорноморського козацтва, 66а, м. Одеса, 65003, тел. 718-95-86, факс 32-33-48,  
E-mail upr\_chs@odessa.gov.ua веб-сайт: <http://guns.odessa.gov.ua> Код ЄДРПОУ 40069712

№ \_\_\_\_\_

Відділ роботи із зверненнями  
громадян апарату Одеської  
облдержадміністрації

На виконання листа від 20.12.2017 № 03/02-13/7960 Департамент з питань цивільного захисту, оборонної роботи та взаємодії з правоохоронними органами облдержадміністрації надає статистичні звіти про підсумки роботи із зверненнями громадян за 1 квартал та за 1 півріччя 2020 року, що надійшли за звітний період, за наданими формами що додаються.

Додаток: на 8 аркушах.

Директор

Сергій ГОТКО



## Статистичний звіт

про звернення громадян, що надійшли до Департаменту  
у 1 кварталі 2020 року, у порівнянні з аналогічним періодом 2019 року

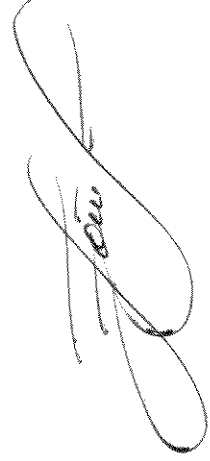
Кількість усіх звернень	Результати розгляду звернень:												
	Кількість звернень, що надійшли поштою (п.п.1.1, 1.1-1, 1.3 - 1.6) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Кількість позитивно вирішено звернень п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 - 9.6		
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
32	41	0	1	0	0	1	0	0	0	31	41	0	0

повторних (п.2.2)	Кількість звернень, з них:														
	колективних (п.5.2)		від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від осіб з інвалідністю I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матеріальних героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)		
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
4	0	6	13	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0

Кількість питань, порушених у зверненнях громадян	У тому числі питання:														забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку							
	аграрної політики і земельних відносин		транспорті і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціальної політики, соціального захисту населення		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства			житлової політики	екології та природних ресурсів					
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020								
2019	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52
2020	32	41	2	4	0	0	0	0	2	5	0	0	2	0	4	12	7	1	5	2	8	13

сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей	У тому числі питання:														Штатна чисельність підрозділу роботи зі зверненнями громадян			
	освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігій та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші					
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020				
2019	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
2020	0	0	0	0	0	4	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0

Директор Департаменту



Сергій ГОТКО

Додаток 1 Довідка щодо роботи із зверненнями громадян

ЗВГ ЕФ-1.1

ДОВІДКА

щодо роботи із зверненнями громадян,

що надійшли

за період з 01.01.2020 по 31.03.2020

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	3 них													Кількість громадян, що звернулися				
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13		14	15		
1	Від громадян поштою	1																		
2	Від громадян на особистому прийомі	0																		
3	Через уповноважену особу	0																		
4	Через органи влади	40	12	0	0	0	0	0	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	102
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Разом		41	13	0	0	0	0	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	113

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці; багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Директор Департаменту

Сергій ГОТКО

**ДОВІДКА**

щодо роботи із зверненнями громадян,  
що надійшли  
за період з 01.01.2020 по 31.03.2020

№	Звітки надійшли звернення	Кількість звернень	3 НИХ																											Кількість громадян, що звернулися	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27		
1	Від громадян поштою	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
2	Від громадян на особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Через органи влади	40	0	9	0	0	0	0	3	0	0	0	5	0	1	7	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	1	11	102	
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Від інших органів, установ організації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Разом</b>		<b>41</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>113</b>	

1. Промислова політика; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємство; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика; Соціальний захист населення; 7. Праці і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комуніальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, забезпечення дискримінації; 14. Сім'яна та гендерна політика; Захист прав дітей; 15. Молодість, фізична культура та спорт; 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжкордонні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ; 25. Оборонні відносини, суверенітет, міжнародність, міждержавні міжнародні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Інше

Директор Департаменту  Сергій ГОТКО